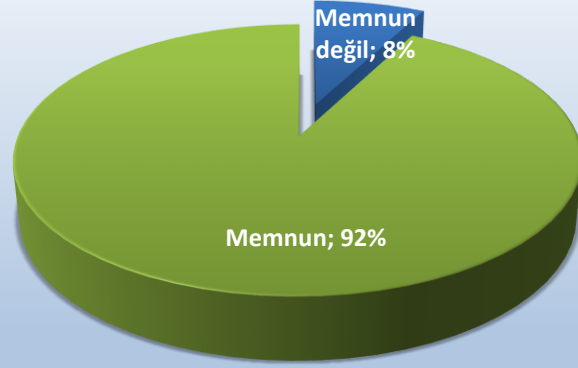


**MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ**  
**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**ARALIK 2020**

Üniversite genelinde 52 idari personel ankete katılmıştır.

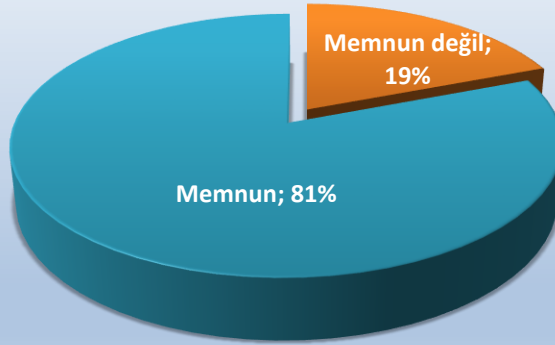


**Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygundur.**



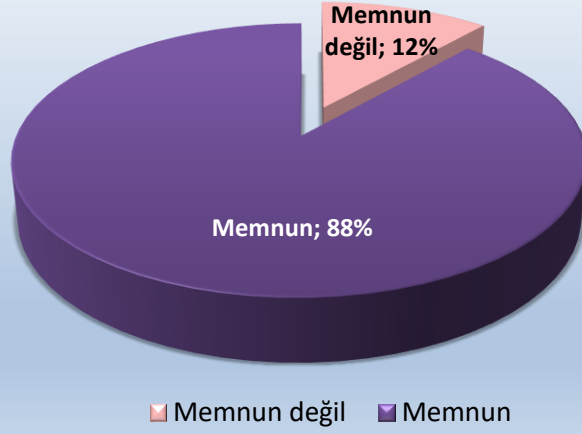
■ Memnun değil ■ Memnun

**Üniversitede yangın, sivil savunma ve ilk yardım eğitimleri yeterlidir.**

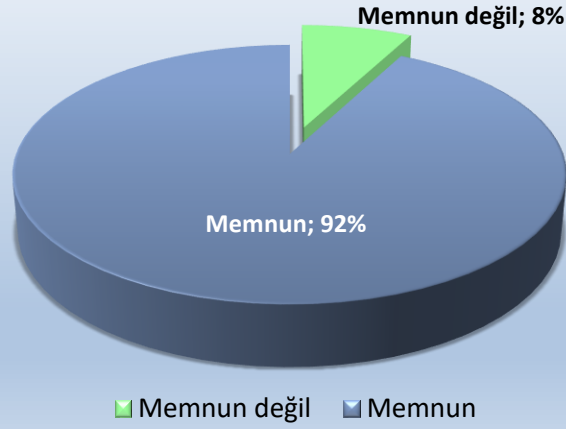


■ Memnun değil ■ Memnun

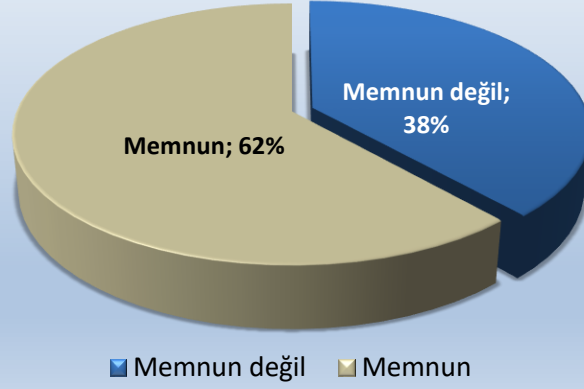
### Üniversitede temizlik hizmetleri yeterlidir.



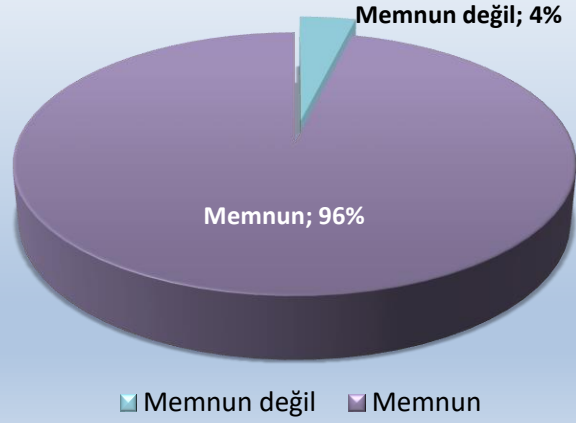
### Çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir.



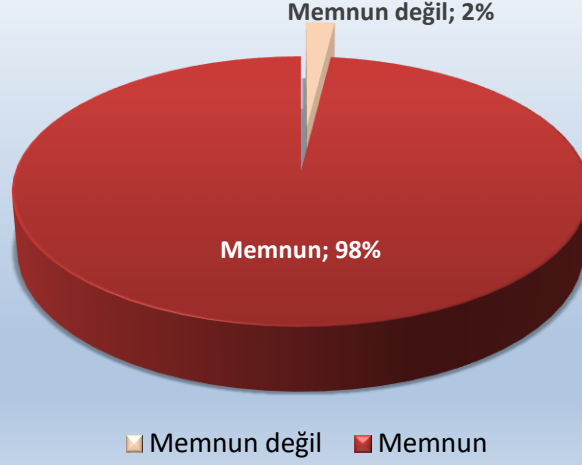
**Çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir vb.) yeterlidir.**



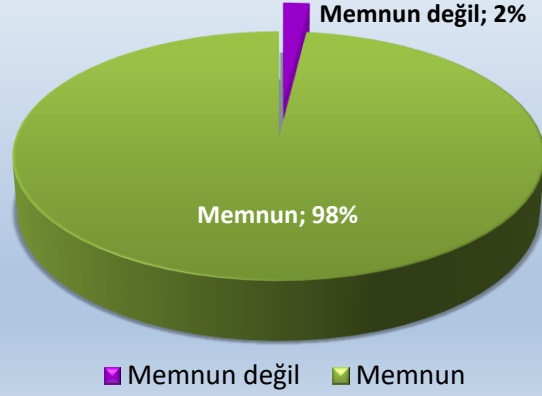
**Yaptığım işle kurum hedefleri arasında uyum vardır.**



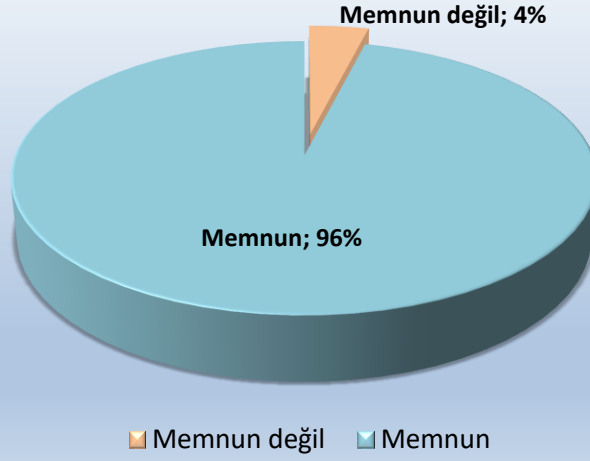
**Yaptığım işte kalite birinci sıradadır.**



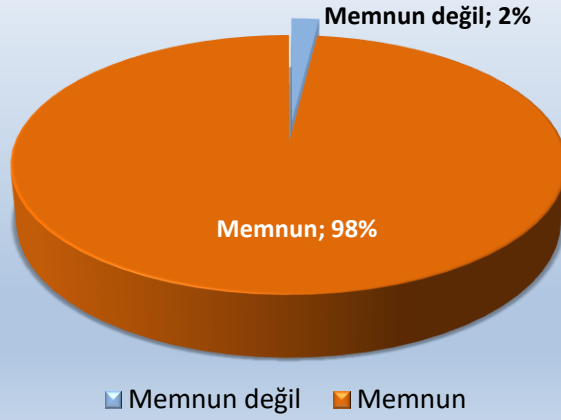
**Bölümümüzde iş arkadaşlarım, yaptıkları işlerin kalitesine kişisel olarak önem ve öncelik vermektedir.**



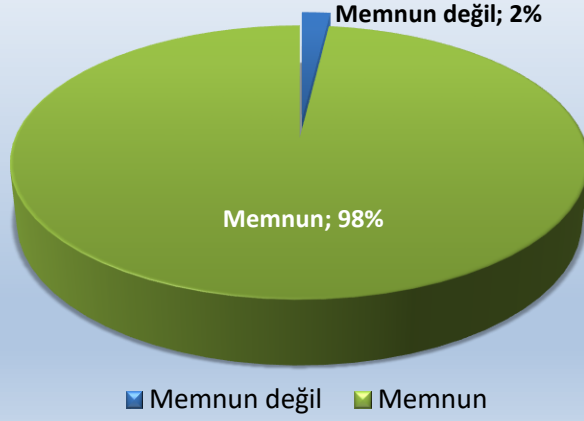
### Bölümler arası ilişkiler çok sağlıklıdır.



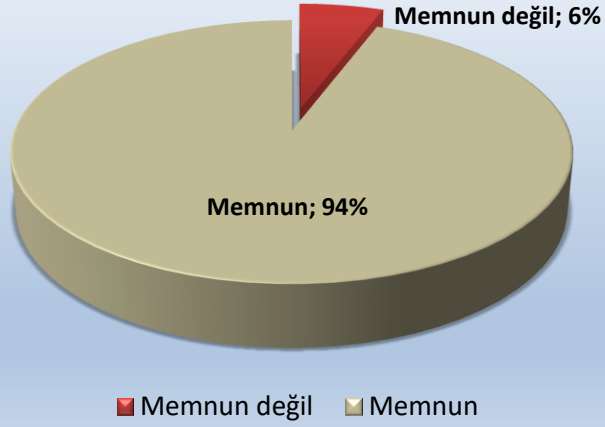
### Yaptığım iş ile ilgili benden ne beklediğini iyi biliyorum.



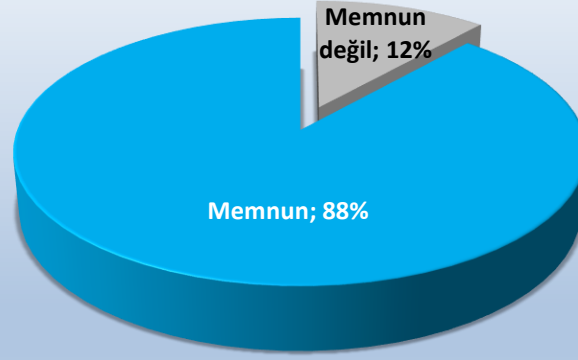
**Bilgi ve yeteneklerime uygun işte/işlerde çalışıyorum.**



**Bölümümüzde çalışanlara yetki devri objektif bir şekilde yapılmaktadır.**

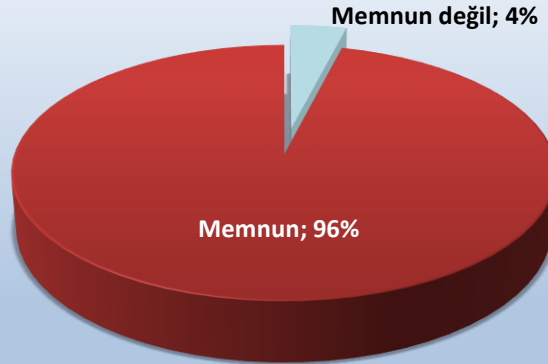


**Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.**



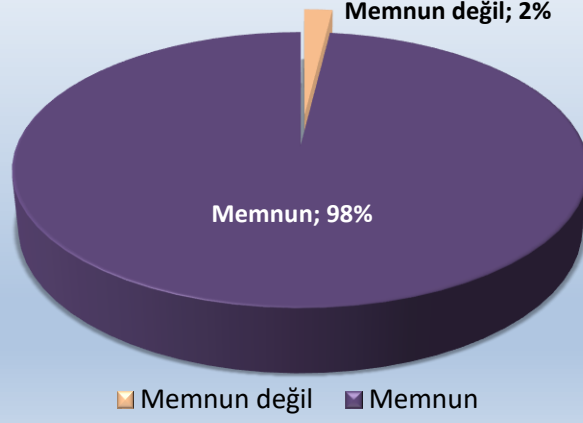
Memnun değil Memnun

**Bölümümüzde iş paylaşımı adil bir şekilde dağıtılır.**

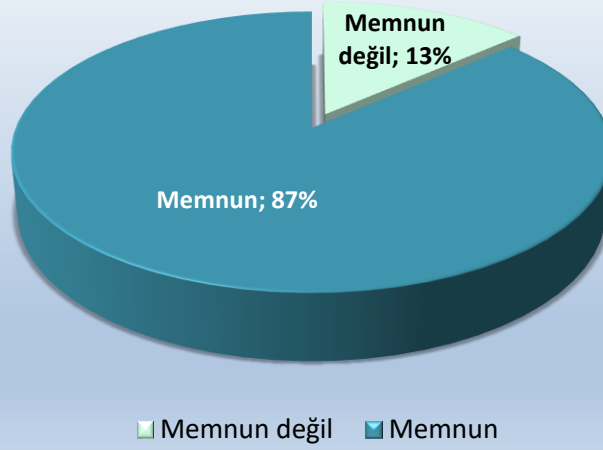


Memnun değil Memnun

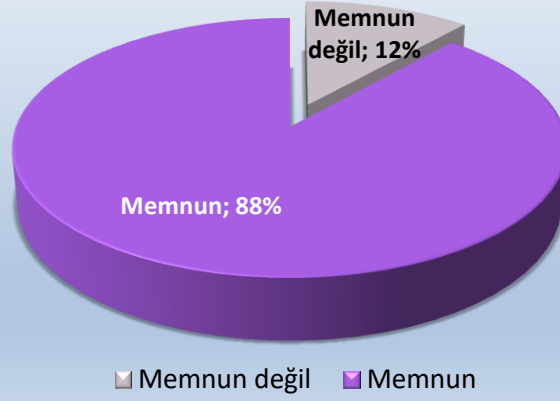
**Yaptığım işin, kurum hedeflerine büyük ölçüde katkısı vardır.**



**Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.**



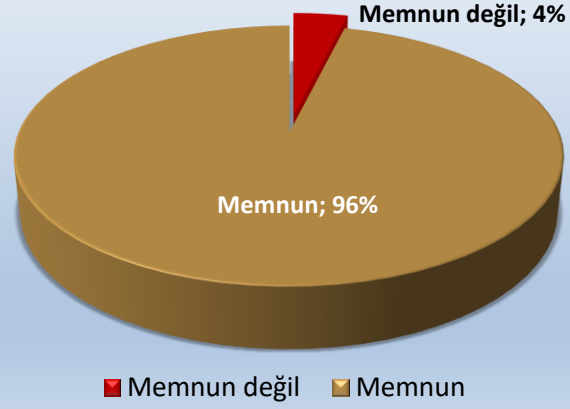
**Malatya Turgut ÖZAL Üniversitesinde "Bu benim işim değil" yaklaşımına rastlanılmaz.**



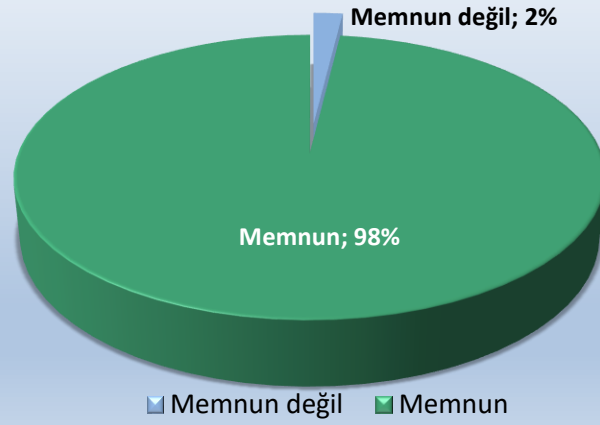
**Birimimizde kişiler arası iletişimde yapıcı yol seçilir.**



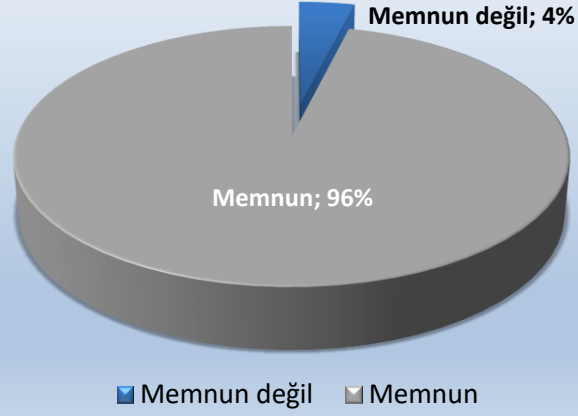
**Bölüm yöneticimiz, kurumun gelişme ve sonuçları hakkında bizi bilgilendirir.**



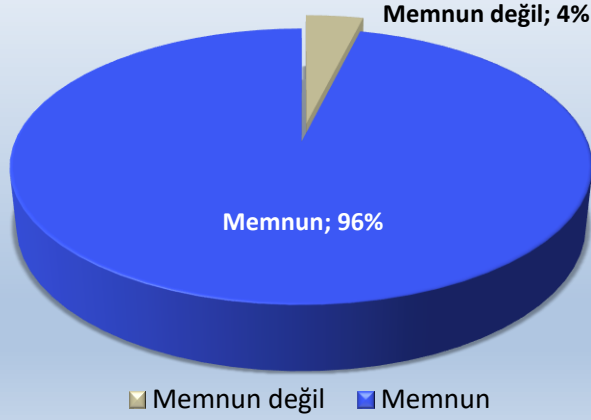
**Bölüm/Birim yöneticimiz bizi eleştirirken davranışları olumludur.**



**Bölümümüzle, ilişki içerisinde olduğumuz bölümler arası ilişkilerde işbirliği vardır.**



**Bölüm yöneticimiz bizimle ilgili bir şikayeti objektif olarak değerlendirir.**

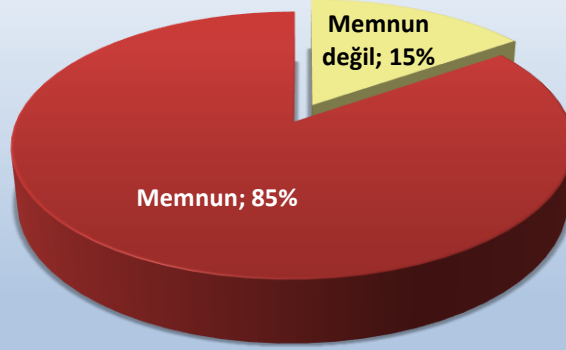


**Üniversitemizi ilgilendiren konularda birim yöneticimiz bizleri yeterince bilgilendirir.**



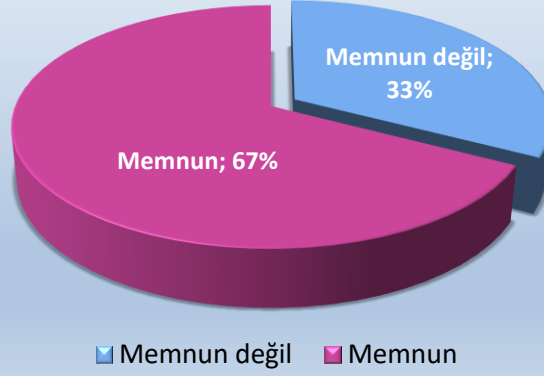
■ Memnun değil ■ Memnun

**Birimimizde yetki belirsizlikleri sorunların çözümlenmesine engel değildir**

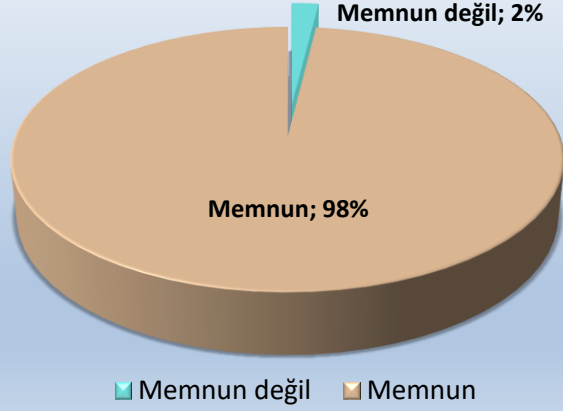


■ Memnun değil ■ Memnun

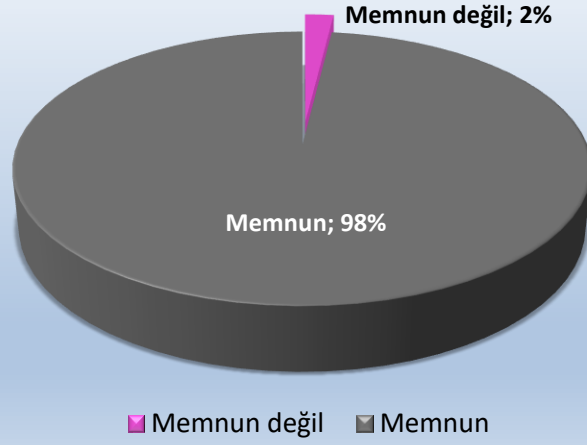
**Birimimizde normal olarak çözümlenebilecek sorunlar iletişim kopukluğu nedeni ile bir üst birime iletilmez**



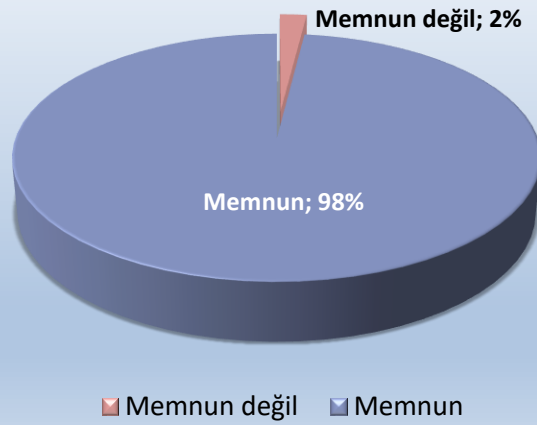
**Birimimizde amirlerimiz ve mesai arkadaşlarımız ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir.**



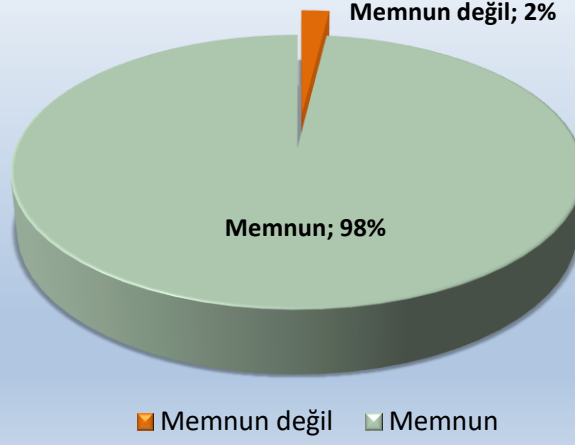
**Çalışma ortamımızdaki arkadaşlık ilişkileri çok iyidir.**



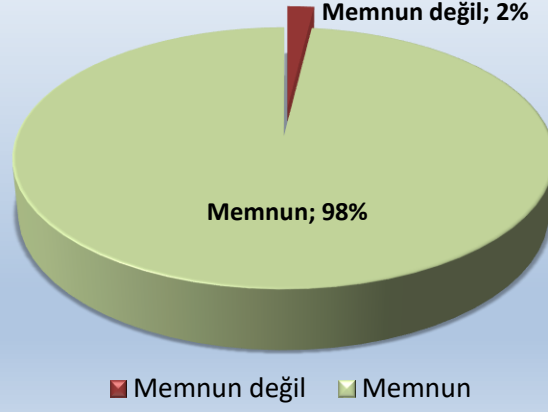
**Bölümümüzün diğer bölümlerle iletişimi çok iyidir.**



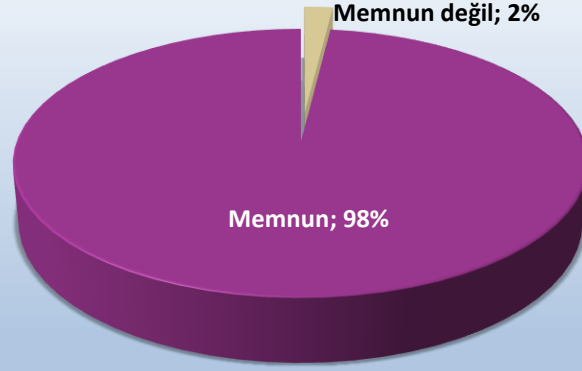
### Bölümümüzde işbirliği vardır.



### Birimimizde herkes birbirinin görüş ve önerilerine açıktır.

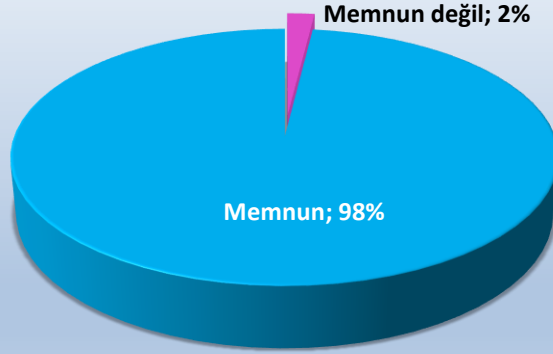


**Birimimizde verimlilik ve kalite bilinci vardır.**



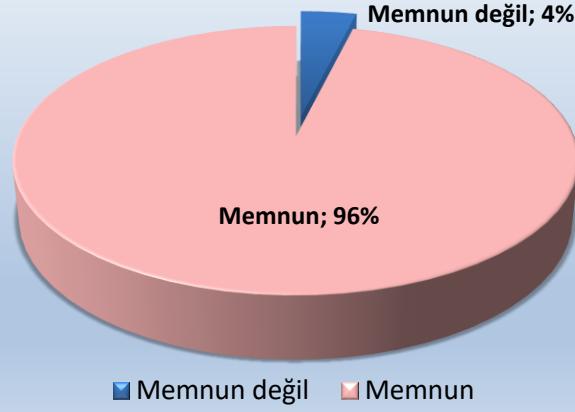
Memnun değil Memnun

**Birimimizde kalite politikası, vizyon, misyon ve değerler bilinmektedir.**

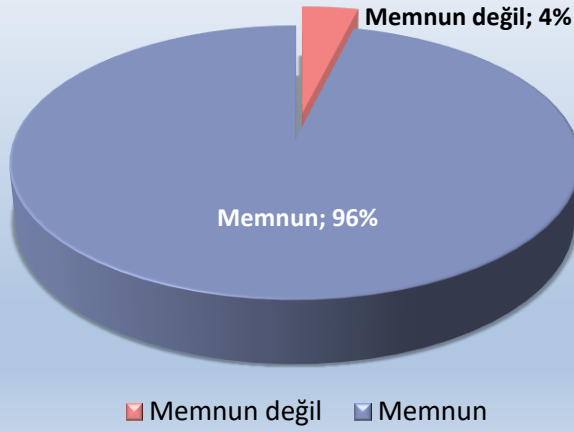


Memnun değil Memnun

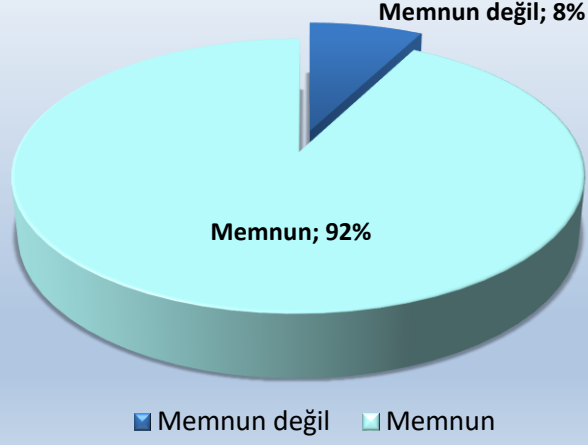
**Çalışma ortamının temiz ve düzenli olması için gerekli özeni gösteririz.**



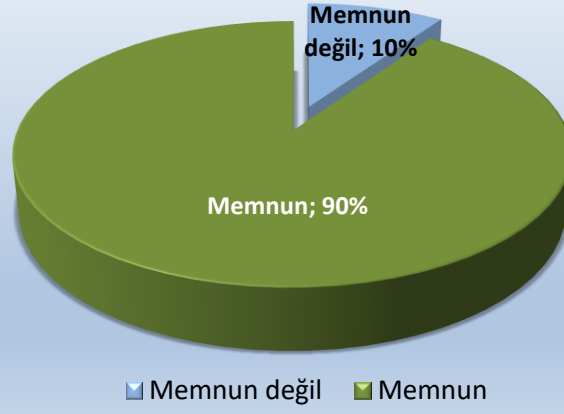
**Birimimizde "Bu benim işim değil" yaklaşımı yoktur.**



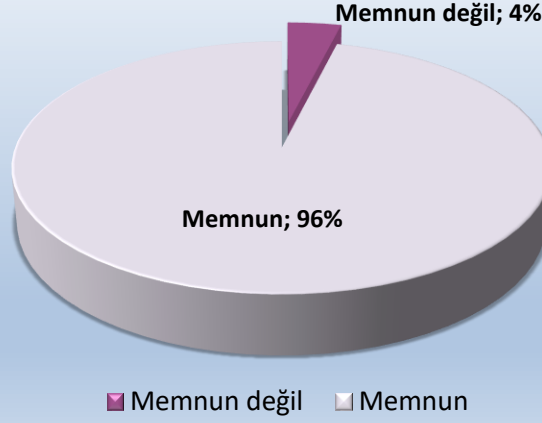
**Birimimizde takdir ve ödüllendirme sistemi adildir.**



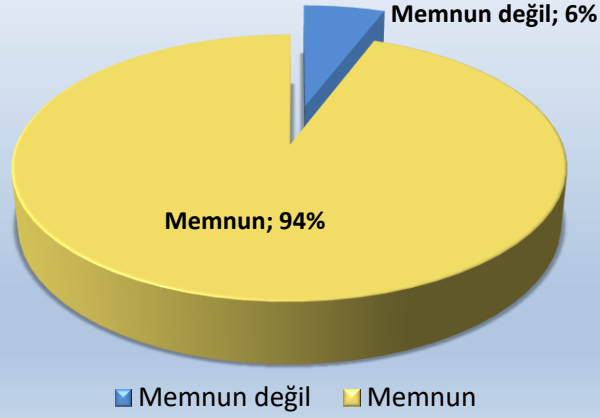
**Yöneticim bizi eğiterek bilgi ve becerilerimizi geliştirir.**



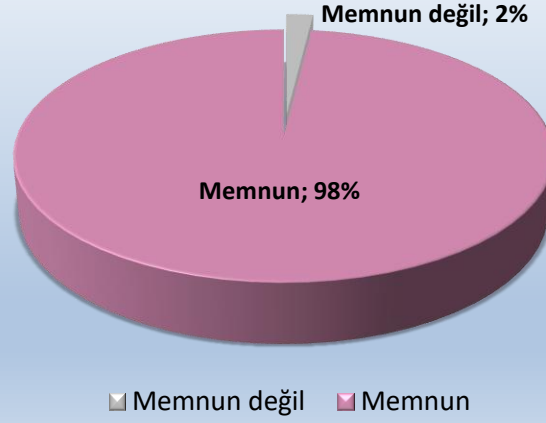
**Yöneticim yaptığımız işi izler, sonucunu değerlendirir ve bizi yönlendirir.**



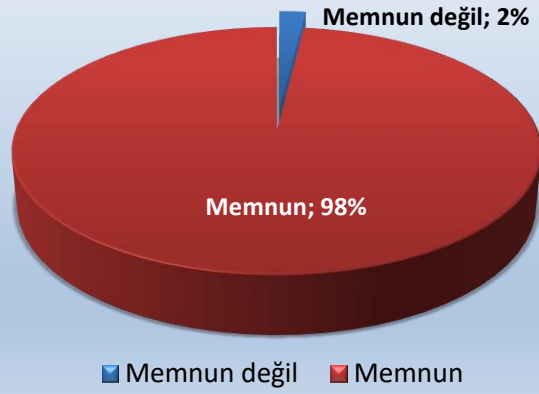
**Yöneticim yaptığım işi takdir eder ve teşvik ederek cesaretlendirir.**



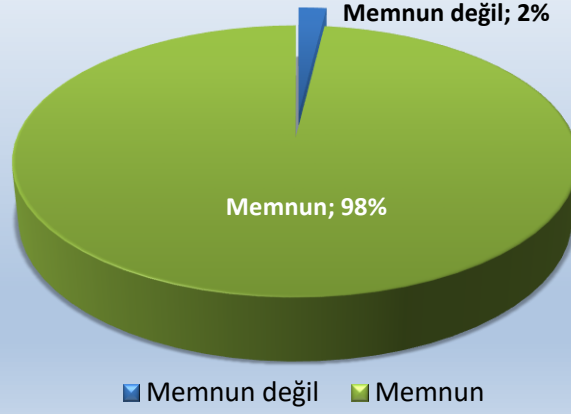
**Yöneticimin tutum ve davranışları ile bizlere  
örnektir.**



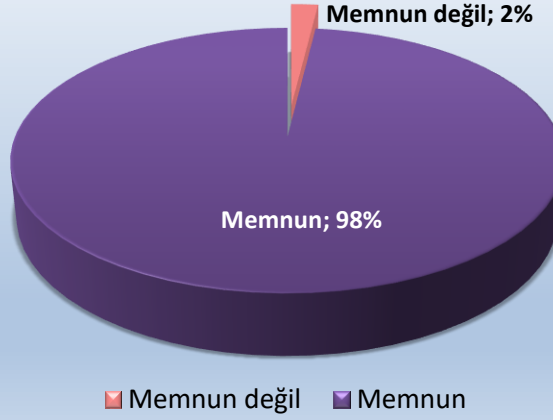
**Yöneticim karşılaşılan sorunlar karşısında bize  
karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları  
tartışarak çözer.**



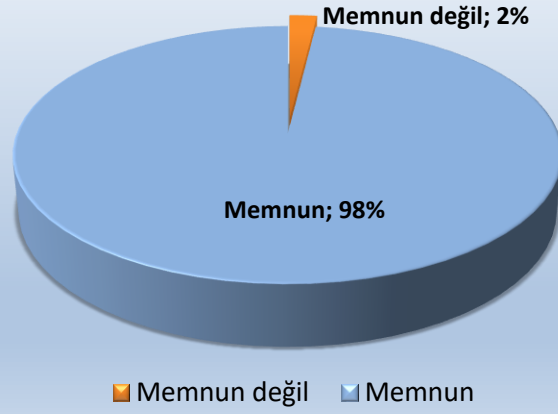
**Yöneticim bize bir konuyu açıklarken; her zaman dikkatli, sabırlı ve açık bir şekilde davranır.**



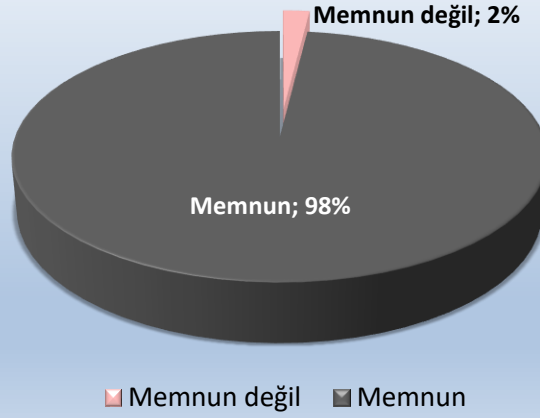
**Yöneticim zamanında ve dayanağı olan kararlar alır.**



**Yöneticimin beni bir birey olarak önemseydiğini hissediyorum.**



**Yöneticim bölümümüzde yapılan işlerin sonucu ile ilgili tüm sorumluluğu üstlenir.**



**Yöneticim, işleri ilgili kişilere verdikten sonra sonucunu izler.**



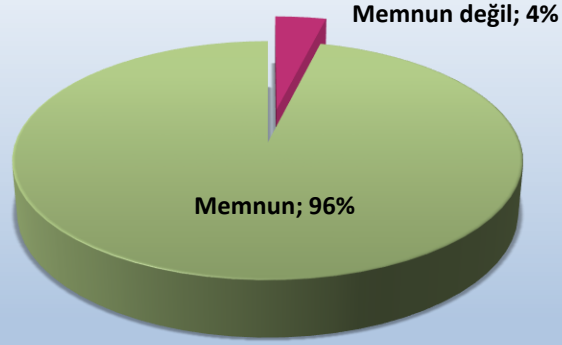
■ Memnun değil ■ Memnun

**Yöneticim bir sorunum olduğunda ilgilenir.**



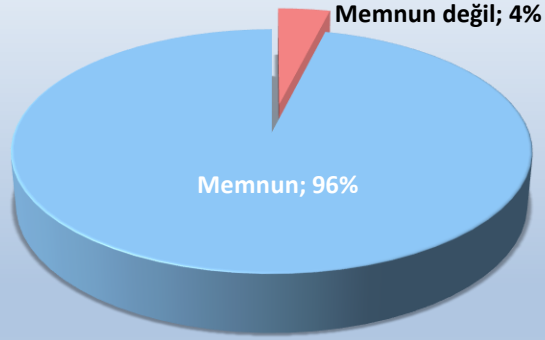
■ Memnun değil ■ Memnun

### Yöneticim kurum başarılarını bizlerle paylaşır.



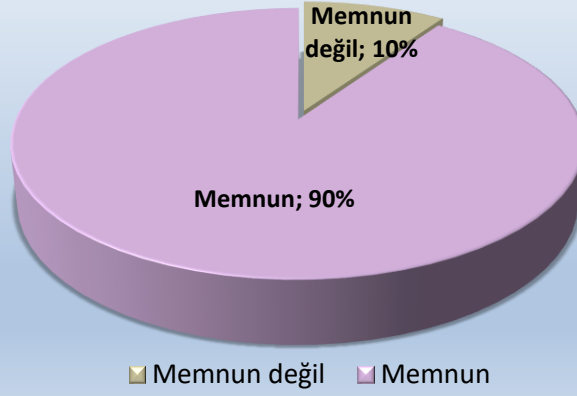
Memnun değil Memnun

### Yöneticim, bizlerin gelişimi için yeterli çabayı gösterir.



Memnun değil Memnun

**Bölümümüzde herkesle eşit ağırlıkta çalıştığımı düşünüyorum.**



**Yöneticim beni çalışma arkadaşlarımla da astlarımla birlikte eleştirmekten kaçınır.**



**Yöneticim, yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.**



**Genel olarak kurumumdan memnunuz.**

